

Impressum

Herausgeber:

Gabriele Schneidewind und Ute Rosenfelder
Arbeit und Leben gGmbH
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
www.arbeit-und-leben.de
www.netzwerk-iq.de

Redaktion:

Doris Hormel, Szilvia Keilani, Sibel Soyer und
Helena Ngoumou, Arbeit und Leben gGmbH

Layout:

R.König, Arbeit und Leben gGmbH

Illustrationen:

IQ Netzwerk Sachsen-Anhalt - Kai Schmitz
Rainald König - Arbeit und Leben gGmbH

Fotos:

©vectorfusionart - stock.adobe.com
©Love the wind - stock.adobe.com
©Rainald König - Arbeit und Leben gGmbH
©Rawpixel Ltd. - stock.adobe.com

Druck:

Wir machen Druck GmbH, 71522 Backnang
Dezember 2024

Die Projekte IQ OnBoard Rheinland-Pfalz und IQ OnBoard Trier werden im Rahmen des Förderprogramms IQ - Integration durch Qualifizierung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge administriert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Administriert durch:



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge

In Kooperation mit:



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesagentur
für Arbeit

Die Regionalen Integrationsnetzwerke IQ in RLP und IQ in Trier werden zusätzlich finanziert durch:



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,
SOZIALES, TRANSFORMATION
UND DIGITALISIERUNG



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR BILDUNG



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR
FAMILIE, FRAUEN, KULTUR
UND INTEGRATION



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR
WIRTSCHAFT, VERKEHR,
LANDWIRTSCHAFT
UND WEINBAU



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR
WISSENSCHAFT
UND GESUNDHEIT

Inhalt

Impressum	S.02
Inhalt.....	S.03
Einführende Worte.....	S.04
1. Beratung.....	S.05
2. Workshops.....	S.06
3. Teamimpulse	S.06
4. 120-minütige Online - Workshops „Spot On... Multikulturelle Teams“ zur vielfaltsorientierten Kompetenzentwicklung	S.07
5. Erfahrungs-/Fachaustausch	S.10
Kontakt/Ansprechpartner*innen	S.12

Einführende Worte

Liebe Interessierte,

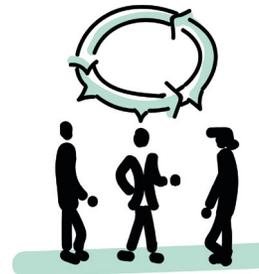
vielfältige Belegschaften sind am Arbeitsplatz längst Alltag. Menschen gehören verschiedenen Geschlechtern an, haben unterschiedliche Migrationsbiographien, Altersgruppen, Fähigkeiten sowie Bildungs- und soziale Hintergründe. Wie können wir diese Vielfalt für die Zusammenarbeit sichtbar machen, Menschen gut integrieren und langfristig binden? Wie kooperieren wir trotz Unterschiede? Welche Regelungen bestimmen unseren Arbeitsalltag, welche Handlungsspielräume haben wir und wie lösen wir Konflikte?

Diese Fragen behandeln wir in unseren Workshops und Beratungen, um die betriebliche Integration von eingewanderten Fachkräften und in vielfältigen Teams zu fördern. Unsere Themenschwerpunkte umfassen interkulturelle Kommunikation, Kulturverständnis, Perspektivwechsel sowie den Umgang mit Vorurteilen und Stereotypen bis hin zu einem diskriminierungsbewussten Miteinander. Diese Themen richten sich an Interessierte und Multiplikator*innen und werden in verschiedenen Formaten angeboten, darunter Beratungen, Workshops,

Teamimpulse und 120-minütige Online-Workshops zur vielfaltsorientierten Kompetenzentwicklung sowie Erfahrungs- und Fachaustausche.

Unsere Veranstaltungen können sowohl in Präsenz als auch digital durchgeführt werden und sind flexibel stundenweise oder mehrtägig buchbar. Unsere Zielgruppe umfasst Interessierte, Multiplikator*innen, Erwerbstätige sowie Unternehmen und Arbeitsverwaltungen aus ganz Rheinland-Pfalz.

Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



1. Beratung

In einem Einstiegsgespräch besprechen wir Ihre Ausgangslage und Ihre Vorstellungen für die Zukunft in Bezug auf eine gelingende Zusammenarbeit in multikulturellen Teams. Wir führen ein in das Thema, klären und analysieren gemeinsam mit Ihnen die Ausgangssituation und Ihre Bedarfe. In diese Beratung fließt bereits unsere Expertise aus anderen Begleitprozessen ein, wir zeigen Benchmarks auf und machen Ihnen auf Ihre betriebliche Situation zugeschnittene Angebote. Das weitere Vorgehen und die nächsten Schritte werden besprochen und in Folgeberatungen die Umsetzung abgestimmt. Schließlich werden diese Beratungsprozesse und hier-



aus resultierenden Workshops evaluiert. Ziel ist es, dass Ihr Unternehmen bzw. Akteur*innen am Arbeitsmarkt einen wertschätzenden Umgang mit und in vielfältiger Belegschaft und Aufgeschlossenheit gegenüber multikulturellen Kund*innen erlangen.

Wir beraten und unterstützen Sie beispielsweise in folgenden Bereichen:

- Einarbeitungspläne entwickeln
- Sprachförderung im Betrieb vorantreiben
- Mehrsprachigkeit und Kommunikation analysieren und Handlungsempfehlungen entwickeln
- Mitarbeitende mit und ohne Migrationsgeschichte im Arbeitsalltag und in der Zusammenarbeit konstruktiv unterstützen
- Personalstrategien zum Fördern und Managen einer vielfältigen Belegschaft entwickeln
- Kultursensible Öffentlichkeitsarbeit entwickeln
Kultursensible Betriebsrats- und Personalratsarbeit fördern
- Begleitung auf dem Weg zur Unterzeichnung der Charta der Vielfalt

2. Workshops



Unsere Workshops sind interaktiv gestaltete Veranstaltungen, bei denen die Teilnehmenden durch praktische Übungen und im Austausch miteinander an Themen der Vielfaltskompetenz arbeiten. Es wird ihnen ermöglicht, ihre Zusammenarbeit zu reflektieren und weitere Ideen zur Gestaltung ihrer Teambildung zu entwickeln. Vielfaltsorientierte Handlungskompetenz betrifft das Handeln aus einer inneren Haltung heraus. Diese gilt es anzusprechen und eine Selbstreflexion zuzulassen, um weitere Schritte vom jeweiligen Standpunkt aus in Richtung eines wertschätzenden und diskriminierungskritischen Umgangs miteinander zu gehen.

In unseren Workshops werden die Teilnehmenden auch für unterschiedliche Wahrnehmungen und das frühzeitige Erkennen von Konflikten oder Missverständnissen sensibilisiert und lernen, professionell darauf zu reagieren.

Sie bekommen die Möglichkeit, ihre Fähig- und Fertigkeiten vor allem durch interaktive Übungen im Bereich der diversitätsorientierten Kompetenzen zu stärken und eigene Fälle und irritierende Situationen unter Vielfaltsaspekten zu analysieren.

Interesse geweckt? Melden Sie sich gerne bei uns.

3. Teamimpulse

Teamimpulse sind ein- bis zweistündige Kurzworkshops, die bei knapp bemessener Zeit in Teams Impulse für ein gelingendes Miteinander setzen können. Im Alltag bleibt neben der Arbeit kaum Zeit für das gegenseitige Kennenlernen, das Abstimmen von Arbeitsweisen und Werteverständnissen. Die Teamimpulse können dabei einige wichtige Hilfestellungen leisten.

Denkbar sind beispielsweise mehrere 1-1,5-stündige Teamimpulse für ein bestehendes Team, um die Zusammenarbeit in multikulturellen Teams und ggf. mit inter-

nationalen Fachkräften zu verbessern.

Teamimpulse können eine Annäherung von der Positionierung des ‚Wir‘ (das bisherige Team) und ‚die Anderen‘ (die internationalen Fachkräfte) anregen. Wir beobachten, dass durch fehlende Kontaktaufnahme mit neuen Kolleg*innen und ihren Nicht-Einbezug in Teamaktivitäten und Informationsfluss eine kulturalisierende, teilweise abwertende Kommunikation entstehen kann.

Teamimpulse können eine teamstärkende Intervention darstellen, die bewusst und unbewusst diskriminierende und ausgrenzende Verhaltensweisen nach und nach bearbeiten und abschwächen können.



4. 120-minütige Online - Workshops „Spot On... Multikulturelle Teams“ zur vielfaltsorientierten Kompetenzentwicklung

Spot On... multikulturelle Teams sind unsere kurzen interaktiven digitalen Lernimpulse, die zum Einstieg, zur Vertiefung, Erweiterung oder Reflexion im Themenfeld vielfaltsorientierter Kompetenz anregen und unsere anderen Lernformen ergänzen.

a. Zeit- und Arbeitsorganisation

Was bedeutet Zeitmanagement und was hat es mit mir zu tun? Welche Rolle spielt dabei das Zeitverständnis? Welche Regeln und Organisationsstrukturen gelten im Betrieb?

Im Workshop lernen die Teilnehmenden unterschiedliche Konzepte von Zeit- und Arbeitsorganisation kennen. Sie erweitern durch die Reflexion des eigenen Zeitverständnisses und Umgangs mit Arbeitsorganisation ihre Perspektive für unterschiedliche Konzepte und können dadurch Irritationen und Konflikten entgegenwirken.



b.Diversity Frühstück – Ein interaktiver Workshop zum Vernetzen, Austauschen und zur Ideenentwicklung

Im Rahmen des jährlichen Deutschen Diversity-Tages, initiiert von der Charta der Vielfalt e. V., bieten wir einen interaktiven Online-Workshop an, mit dem Ziel Vielfalt und gute Zusammenarbeit in Organisationen und Unternehmen zu fördern.

In unserem interaktiven und abwechslungsreichen Online Diversity-Frühstück schauen wir uns Best Practices an, erarbeiten gemeinsam gute Strategien, um eine vielfaltsorientierte Arbeitswelt zu ermöglichen und um mögliche Bedarfe sichtbar zu machen.

Das Diversity-Frühstück ist eine Kooperationsveranstaltung von den Projekten „IQ OnBoard Rheinland-Pfalz“ und „IQ OnBoard Trier“ von Arbeit und Leben gGmbH mit unterschiedlichen Kooperationspartner*innen, zum Beispiel den Projekten in den Regionalen Integrationsnetzwerken IQ in RLP und IQ in Trier, der Industrie- und Handelskammer für Rheinhessen und der Handwerkskammer Rheinhessen sowie der KAUSA-Landesstelle Rheinland-Pfalz und der Deutschen Gesellschaft für Transidentität und Intersexualität (dgti e.V.).

c. Verständigung und Kommunikation

Sie beschäftigen internationale Fachkräfte, deren Erstsprache nicht Deutsch ist? Sie sehen Verständigungshürden und haben Handlungsbedarf, damit die Kommunikation am Arbeitsplatz und letztendlich die erfolgreiche Integration in den Betrieb gelingt?

Im Workshop lernen die Teilnehmenden verschiedene Kommunikationstechniken kennen, die im Alltag und im Beruf helfen können, mögliche Irritationen oder Missverständnisse frühzeitig zu erkennen und ihnen gegenzusteuern. Sie erweitern durch praktische Methoden ihre Perspektive, um sich künftig besser miteinander zu verständigen. Der Wille zur Verständigung und zur Reflexion ermöglicht allen Mitarbeitenden, sich mit ihren Kompetenzen gut und effektiv im Betriebsalltag einzubringen.

d. Kooperation statt Ausgrenzung

In diversen Teams hängt viel von der Zufriedenheit der Mitarbeitenden ab, um den Arbeitsplatz für internationale Fachkräfte attraktiv zu gestalten und sie damit langfristig an ihren Arbeitgebenden zu „binden“. Arbeitnehmer*innen und Arbeitgeber*innen können

hier bei sich selbst anfangen und ihre eigene Position reflektieren, um daraus individuelle Handlungsoptionen abzuleiten.

Was kann ich dazu beitragen, um in der Zusammenarbeit keinen Raum für Diskriminierung und Ausgrenzung einzelner Kolleg*innen zu bieten?

In diesem Workshop wird Ihnen die Reflexion des eigenen Handelns ermöglicht. Sie erhalten Informationen und Denkanstöße zum Zusammenhang von Migration, Stereotypen und Ausgrenzung.



5. Erfahrungs-/Fachaustausch

Im Rahmen von IQ OnBoard RLP und IQ OnBoard Trier organisieren wir bei Bedarf einen Erfahrungs- und Fachaustausch zur Vernetzung und zum Austausch von *Best Practices* zum Thema gelingende Integration von eingewanderten Fachkräften. Durch unsere jahrelange Erfahrung und Begleitung von Kooperationspartner*innen haben wir einen Einblick in betriebliche Arbeitssituationen unter dem Aspekt von Vielfalt und können so Menschen mit ähnlichen Herausforderungen in unterschiedlichen Stadien des Prozesses der Zusammenarbeit in Vielfalt zusammenbringen. Solche Austausche sind sehr fruchtbar, weil sie Impulse geben und zu neuen Denkweisen anregen.

Erfahrungsberichte und der Austausch können einen Einblick geben in die Hürden und Herausforderungen beim Prozess der Integration von internationalen Fachkräften in bestehende Teams. Hieraus können Anregungen für nächste Schritte und konkrete Handlungsweisen entstehen. Durch den Fach- und Ideenaustausch können alle voneinander lernen und sich gegenseitig stärken.



Arbeit und Leben gGmbH Rheinland-Pfalz/Saarland

Gesellschaft für Beratung und Bildung

Hintere Bleiche 34

55118 Mainz

www.arbeit-und-leben.de

Arbeit und Leben

RHEINLAND-PFALZ / SAARLAND

Sie haben Fragen? Rufen Sie uns an oder senden Sie eine Mail. Sie möchten ein Angebot oder mehrere buchen? Gerne beraten wir Sie.

- Sibel Soyer (Projektleitung)
☎ 06131 1408636
✉ s.soyer@arbeit-und-leben.de
- Sarah-Maria Hofmann
☎ 06131 6108342
✉ s.hofmann@arbeit-und-leben.de
- Helena Ngoumou (Öffentlichkeitsarbeit)
☎ 06131 679957
✉ h.ngoumou@arbeit-und-leben.de
- Marc Beer
☎ 06131 1408634
✉ m.beer@arbeit-und-leben.de
- Szilvia Keilani
☎ 06131 1408628
✉ s.keilani@arbeit-und-leben.de

Arbeit und Leben gGmbH bietet Angebote zur diversitätssensiblen Kompetenzentwicklung als Partner in den Regionalen Integrationsnetzwerken IQ in Rheinland-Pfalz und IQ in Trier des Förderprogramms IQ - Integration durch Qualifizierung im Rahmen der Projekte IQ OnBoard Rheinland-Pfalz und IQ OnBoard Trier an. Alle Angebote werden gefördert und sind deshalb für Sie kostenfrei.

Anmeldung, Information, Berichte und Dokumentationen unter

<https://www.arbeit-und-leben.de/projekte/iq-on-board-rheinland-pfalz>

 Förderprogramm IQ – Integration durch Qualifizierung