

# „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

In Deutschland leben rund 19 Millionen Menschen mit sogenanntem Migrationshintergrund. Das entspricht etwa 24 Prozent der Gesamtbevölkerung. Viele Faktoren führen dazu, dass Migrantinnen und Migranten etwa doppelt so stark von Arbeitslosigkeit betroffen sind wie Personen ohne Migrationshintergrund. In den letzten Jahren verzeichnet Deutschland eine wachsende Neuzuwanderung – insbesondere aus EU-Ländern und aufgrund humanitärer Gründe. Viele von ihnen verfügen über berufliche Bildungsabschlüsse oder andere wertvolle Qualifikationen, die hierzulande oft nicht anerkannt werden.

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ arbeitet an der Zielsetzung, die Arbeitsmarktchancen für Menschen mit Migrationshintergrund zu verbessern.

Die Handlungsschwerpunkte lauten:

1. Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung
2. Qualifizierungsmaßnahmen im Kontext des Anerkennungsgesetzes
3. Interkulturelle Kompetenzentwicklung der zentralen Arbeitsmarktakteure
4. Regionale Fachkräftenetzwerke Einwanderung

Das **IQ Landesnetzwerk Rheinland-Pfalz** ist Teil des bundesweiten Förderprogramms „**Integration durch Qualifizierung (IQ)**“.

Das Projekt „IQ Service Interkulturalität und Vielfalt in der Arbeitswelt Rheinland Pfalz“ ist Teil des IQ Landesnetzwerkes Rheinland-Pfalz und wird vom ism – Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz e.V. koordiniert.

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Das Teilprojekt wird durchgeführt durch:



## Kontakt:

ARBEIT & LEBEN gGmbH  
Gesellschaft für Beratung und Bildung

Hintere Bleiche 34, 55118 Mainz

Doris Hormel  
(Projektleitung)  
Tel.: +49 (0)6131/1408631  
E-Mail: [d.hormel@arbeit-und-leben.de](mailto:d.hormel@arbeit-und-leben.de)

Sibel Soyer  
Tel.: +49 (0)6131/1408636  
E-Mail: [s.soyer@arbeit-und-leben.de](mailto:s.soyer@arbeit-und-leben.de)

Szilvia Keilani  
Tel.: +49 (0)6131/1408628  
E-Mail: [s.keilani@arbeit-und-leben.de](mailto:s.keilani@arbeit-und-leben.de)

Sevda Firat  
Tel.: +49 (0)6131/679957  
E-Mail: [s.firat@arbeit-und-leben.de](mailto:s.firat@arbeit-und-leben.de)



**IQ Service Interkulturalität und Vielfalt in der  
Arbeitswelt Rheinland Pfalz**

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

In Kooperation mit:



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit

[www.rheinland-pfalz.netzwerk-iq.de](http://www.rheinland-pfalz.netzwerk-iq.de)

Ethnisch-kulturelle Vielfalt ist in unserer Gesellschaft und damit auch in der Arbeits- und Betriebswelt längst Realität, auch die Zuwanderung durch Geflüchtete bestätigt das. Zunehmend erkennen Betriebe diese wachsende Vielfalt als eine Chance, den Fachkräftebedarf ihres Unternehmens effizient und gewinnbringend zu decken. Gleichzeitig läuft dieser Prozess in vielen Betrieben und Belegschaften nicht immer konfliktfrei, denn der Arbeitsalltag birgt Raum für Unsicherheiten und Irritationen, die als kulturell bedingt verstanden werden.

### Workshops und Coachings

Durch Workshops und Coachings unterstützen wir die Entwicklung Interkultureller Kompetenzen bei den Mitarbeitenden, damit sie der Herausforderung der Zusammenarbeit als Führungskraft oder Kollege/in in einem multikulturell besetzten Team professionell begegnen können. Konflikte können bearbeitet werden und Belegschaften zusammen wachsen.

### „Interkulturelle Öffnung“ und „Diversity Management“

In diesem Zusammenhang begleiten wir Betriebe und Führungskräfte intensiv bei der Umsetzung ihrer Interkulturellen Öffnung für einen wertschätzenden Umgang mit ihrer vielfältigen Belegschaft und die entsprechende Aufgeschlossenheit gegenüber der multikulturellen Kundschaft.

Für Beschäftigte und Führungspersonal sowie Betriebs-/Personalräte bieten wir an:

- **Einstiegsgespräch:**  
Interkulturelle Kompetenzen und Interkulturelle Öffnung – Was ist das und wie geht man vor?
- **Trainings, Workshops und Coaching:**
  - ✓ Gelingende Zusammenarbeit in multikulturellen Belegschaften
  - ✓ Multikulturelle Teams führen
  - ✓ Konflikte im interkulturellen Kontext bearbeiten
  - ✓ Integration von einwandernden Fachkräften gelingend gestalten
  - ✓ Werte und Rollen verstehen
- **Prozessbegleitung bei der Entwicklung und ggf. Durchführung von Maßnahmen interkultureller Öffnung:**
  - ✓ Einarbeitungspläne entwickeln
  - ✓ Sprachförderung im Betrieb
  - ✓ Mehrsprachigkeit und Kommunikation im Betrieb
  - ✓ Befragung von Mitarbeitenden mit und ohne Migrationsgeschichte
  - ✓ Kultursensible Öffentlichkeitsarbeit
  - ✓ Kultursensible Betriebsrats-/Personalratsarbeit

*Die Ausgestaltung der Workshops und Prozessbegleitungen orientieren sich an den konkreten betrieblichen Zusammenhängen und den sich daraus ergebenden Bedarfen.*

### Umsetzung von Maßnahmen, um das Unternehmen multikulturell aufzustellen

Wir nehmen mit Ihnen den professionellen Umgang mit Vielfalt in den Blick. Dabei unterstützen wir Sie darin, in der Arbeit mit multikulturellen Beschäftigten und Kundinnen und Kunden Potentiale und Ressourcen möglichst optimal zu erkennen und einzusetzen.

### Wir bieten Ihnen:

- Bedarfsanalyse und Ermittlung der Situation in ihrem Betrieb
- Längerfristige Begleitung der Geschäftsführung / Unternehmensleitung bei der Integration von Personal mit Migrationsgeschichte und der Ausrichtung auf Vielfalt
- Entwicklung von Personalstrategien zum Fördern und Managen einer vielfältigen Belegschaft
- Durchführung von Schulungen und Coachings zu betrieblicher Integration und interkulturellen Themen